

Términos y condiciones del Club Fidelidad Montjoi

1. El programa de fidelización “**Club Fidelidad Montjoi**” es propiedad de la Ciudad de Vacaciones Cala Montjoi. Sólo podrá ser miembro del programa una persona física.

Es imprescindible la identificación del cliente para la obtención de ventajas y puntos. Está prohibida la venta o trueque de cualquier beneficio del programa.

2. Pueden optar a las ventajas y/o la acumulación de puntos que ofrece el Club Fidelidad Montjoi todas las personas físicas alojadas que formen parte del programa, y que se hayan alojado al menos una vez en los últimos tres años realizando la reserva directamente, nunca a través de intermediarios. La Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi (TC Eurovillage, SA) se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el listado de los servicios propuestos en el programa.

3. Los miembros del programa acumularán puntos por el importe de su factura (impuestos y tasas no incluidas). Las reservas tratadas como grupo con tarifas especiales no acumularán puntos. Para más información sobre las reservas de grupo, diríjense a recepción.

4. Un cliente podrá beneficiarse de todas las ventajas del programa desde el momento en que se identifique como miembro del Club Fidelidad Montjoi. A tal efecto, cada vez que el titular efectúe una reserva, deberá identificarse como tal, indicando su nº de titular.

5. Para la utilización de los puntos será necesario efectuar el canje por escrito, vía correo electrónico.

6. Los beneficios obtenidos por el programa Club Fidelidad Montjoi no son compatibles ni acumulables a los de otros programas de fidelización, salvo que la Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi determine lo contrario. Los puntos Cala Fidelidad Montjoi no son transferibles a terceras personas y sólo se computarán en la cuenta del titular de la reserva. Cada titular podrá tener una única cuenta Club Fidelidad Montjoi, por lo que se cancelará cualquier otra cuenta del Club Fidelidad Montjoi, que el mismo hubiese solicitado.

7. Las estancias gratuitas por utilización de puntos del Club Fidelidad Montjoi están sujetas a disponibilidad de un determinado cupo de alojamientos asignados a este programa.

8. En caso de que el titular o beneficiario haya efectuado una reserva con utilización de puntos y no haga efectiva su estancia, sin cancelación de la misma, antes de la fecha prevista de llegada, no se devolverán los puntos Club Fidelidad Montjoi utilizados, al efectuar la reserva, en su cuenta.

9. La Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi (TC Eurovillage, SA) se reserva el derecho a cancelar o modificar las condiciones del Programa Club Fidelidad Montjoi de forma total o parcial en cualquier momento. La Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi hará todo lo posible por informar con la mayor celeridad posible a los titulares de la cancelación o cambios en el programa y, en todo caso, colgará los mismos en la página web de Cala Montjoi (www.montjoi.com), asimismo, no se responsabiliza de las pérdidas o daños ocasionados al titular por estos supuestos. En caso de anulación todos los puntos acumulados por los titulares, serán cancelados automáticamente, sin derecho a indemnización alguna a favor del titular de los puntos. De la misma forma, la Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi se reserva el derecho a cancelar la participación en el programa Club Fidelidad Montjoi a cualquier miembro en caso de que el mismo haga un uso inadecuado de su condición.

10. La relación de canje de puntos Club Fidelidad Montjoi por estancias gratuitas o premios podrá ser revisada y modificada por Cala Montjoi en cualquier momento.

11. La Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi no se hace responsable de la correspondencia extraviada o retrasada en el correo por causas ajenas a su voluntad, ni de los errores en tarifas, descripción o tipográficos en el material impreso enviado a los titulares, y se reserva el derecho a su corrección.

12. En caso de que el titular tuviese alguna reclamación sobre la debida obtención de puntos deberá enviar una copia de su factura, con su número de miembro del Club Fidelidad Montjoi al departamento de reservas de la Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi, en apartado de correos nº 6, 17480 - Roses, Girona, España o por e-mail a la siguiente dirección: info@montjoi.com, para que se le asignen los puntos que le corresponden. El titular tiene un plazo de 3 meses, desde la fecha de reserva, para efectuar cualquier reclamación sobre la obtención de puntos y una vez transcurrido ese plazo no se admitirá ninguna reclamación de posibles puntos asignados.

13. Las cuentas que permanezcan inactivas por un periodo superior a dos años quedarán canceladas automáticamente y se perderán todos los puntos acumulados hasta la fecha.

Entendemos que una cuenta está inactiva cuando un titular del programa, no se haya alojado durante un periodo superior a dos años.

14. Al cumplimentar el registro en el Área de cliente, cada titular acepta expresamente que sus datos sean recogidos y tratados en un fichero propiedad de Touring Club Eurovillage SA, con domicilio en c/ Fastenrath 12, 08035 Barcelona, España, y sean cedidos a empresas del grupo y a empresas asociadas al programa de fidelización Club Fidelidad Montjoi, con la finalidad de gestionar el propio funcionamiento del programa Club Fidelidad Montjoi, prestarle el mejor servicio como cliente y hacerle llegar información, de nuestros productos y servicios, así como de las empresas cesionarias y de terceros, relacionados con el sector turístico, hotelero, viajes, restauración ocio, esparcimiento, recreo y a la venta y promoción de inmuebles, todo ello en soporte papel y/o telemático.

En el supuesto de que el usuario no esté de acuerdo con dicha cesión puede dirigirse por correo a:

Responsable del tratamiento de datos

Touring Club Eurovillage SA

Ref.: Protección de datos

C/ Fastenrath 12

08035 Barcelona

España

Asimismo, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito al mismo en la dirección arriba indicada.

15. La Ciudad de Vacaciones de Cala Montjoi deberá estar informada de cualquier cambio de nombre o dirección por parte del titular, de forma escrita (por correo normal, e-mail o internet, a través de www.montjoi.com).

16. Los términos y Condiciones de Programa Club Fidelidad Montjoi se rigen de acuerdo a la normativa legal en esta materia vigente en España y en caso de controversia se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Girona.

17. El programa Club Fidelidad Montjoi queda regulado a partir de este momento por las presentes condiciones, y se declara expresamente que queda anulada cualquier normativa reguladora anterior.